



● Formulario de cambio en un plazo de 30 días

En el caso en que hubiera solicitado un producto erróneo, Mando Express le permite cambiarlo por otro en un plazo de 30 días.

Para efectuar la devolución de uno o más productos, debe seguir los pasos que se indican a continuación:

1 • Número de autorización de devolución:

Para obtener su número de autorización, tenga a mano su factura y póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente por correo electrónico en la dirección contacto@mando-express.com.

2 • Rellene el cuadro siguiente:

Número de pedido o número de factura	
Fecha del pedido	
Apellidos y nombre	
Referencia devuelta	(marca y modelo)
Número de unidades devueltas	
Referencia que desea solicitar a cambio	(marca y modelo)
Número de unidades que desea solicitar	

3 • Prepare el producto (o los productos) que vaya a devolver:

Todo producto debe ser devuelto en perfecto estado, en su embalaje original, con su libro de instrucciones y sus accesorios, en su caso.

No podemos admitir la devolución de productos deteriorados o incompletos.

En el caso de devolver un producto en condiciones inaceptables, perderá su derecho de cambio y el producto le será devuelto a su costa.

4 • Cálculo de la diferencia de precio:

► **ATENCIÓN:** debe calcular la diferencia de precio. Consulte la página siguiente para calcular y pagar la diferencia resultante.

No olvide incluir los gastos de manipulación y devolución, que ascienden a 10 €.

Mando Express debe reembolsarle la suma de

o
Debe pagar la suma de

5 • Envíe el (los) producto(s) acompañado(s) de este formulario por paquete postal con acuse de recibo a:

Télécommande Express

13, rue Georges Auric - 75019 Paris - Francia

► **ADVERTENCIA:** no se aceptará ninguna devolución en la que no conste el correspondiente número de autorización.

Solicitud realizada el día en

Firma:



● Cambio por un producto diferente: Cálculo de la eventual compensación

• Procedimiento a seguir:

Si quiere cambiar su producto por otro diferente, le aplicaremos un sobrecargo de 10€ en concepto del nuevo envío realizado a través de colissimo y la verificación del producto o productos devueltos, conforme a las condiciones generales de venta.

A dicha cantidad, en función del caso, habrá que añadir o reducir la diferencia de precio de los productos intercambiados

En el caso de coste adicional, habrá que remitir obligatoriamente a la solicitud de intercambio, el recibo de la transferencia correspondiente a nombre de « Mando Express ».

Beneficiario : telecommande Express

Banco : BBVA

Código del banco : 30004

Código de la sucursal : 01172

Número de cuenta : 0182 2325 05 0294012280

Código RIB : 35

BIC : BNPAFRPPNCY

IBAN : FR76 3000 4011 7200 0100 2595 135

• Ejemplos del cálculo de la diferencia de precio:

- Si inicialmente solicitó un producto por valor de 41€ y le gustaría cambiarlo por otro por valor de 45€, los 4€ de diferencia de precio se añadirán a los 10€: entonces habrá que remitir un recibo de transferencia bancaria por valor de 14€.

- Si inicialmente solicitó dos productos por valor de 41€ que ahora quiere cambiar por dos productos de 45€, tome los 4€ de diferencia de precio por producto (8€ en total), y añadirlos a los 10€, con lo que deberá enviar un recibo de transferencia bancaria por valor de 18€.

- Si inicialmente solicitó un producto por 45€ y quiere cambiarlo por otro que vale 41€, esos 4€ de diferencia de precio se descontarán a los 10€, con lo que el cheque que deberá enviar será de 6€.

- Si inicialmente solicitó un producto por 60€, que ahora quiere cambiar por uno de 37€, la diferencia de 23€, habrá que deducírsela a los 10€, con lo que nosotros le tendremos que efectuar una transferencia bancaria por valor de 13€.

• Si no quiere equivocarse:

- Los precios que deberán tener en cuenta son los precios unitarios (impuestos incluidos) de los productos y no el precio (impuestos incluidos) del pedido total.

- Los precios de los productos se encuentran en nuestra página web: www.mando-express.com