



● Formulario de devolución en un plazo de 7 días

Si lo desea, puede devolvernos el producto y solicitarnos el reembolso de su pedido en un plazo máximo de 7 días desde la entrega.

Para efectuar la devolución de uno o más productos, debe seguir los pasos que se indican a continuación:

1 • Número de autorización de devolución:

Para obtener su número de autorización, tenga a mano su factura y póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente por correo electrónico en la dirección contacto@mando-express.com.

2 • Rellene el cuadro siguiente:

Número de pedido o número de factura	
Fecha del pedido	
Apellidos y nombre	
Referencia devuelta	<i>(marca y modelo)</i>
Número de unidades devueltas	

3 • Prepare el producto (o los productos) que vaya a devolver:

Todo producto debe ser devuelto en perfecto estado, en su embalaje original, con su libro de instrucciones y sus accesorios, en su caso.

No podemos admitir la devolución de productos deteriorados o incompletos.

En el caso de devolver un producto en condiciones inaceptables, perderá su derecho de devolución y el producto le será devuelto a su costa.

4 • Envíe el (los) producto(s) acompañado(s) de este formulario por paquete postal con acuse de recibo a:

Télécommande Express
13, rue Georges Auric
75019 Paris
France

► **ADVERTENCIA:** no se aceptará ninguna devolución en la que no conste el correspondiente número de autorización.

Solicitud realizada el día en

Firma: